



Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen

 **Download**

 **Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen

Kirsten Lennecke

Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen

Kirsten Lennecke

 [Download Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur ...pdf](#)

 [Online lesen Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber z ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen Kirsten Lennecke

207 Seiten

Kurzbeschreibung

Kommunikation live

Fühlen Sie mit Frau Neuling, wenn Herr Grimm Streit sucht, Frau Redsam ständig von Thema abschweift und Herr Muff sich ärgert, weil seine Medikamente nicht vorrätig sind. Und lernen Sie von Frau Althaas wie Sie Missverständnisse vermeiden und heikle Situationen souverän meistern.

Neue Kapitel in der 4. Auflage

Begleiten verunsicherter Kunden, z.B. bei Rabattverträgen, Lieferausschlüssen oder -engpässen

Meistern besonderer Gesprächssituationen, z.B. mit fremdsprachigen Kunden oder bei der

Medikationsanalyse

Ein kurzweiliges Kommunikationstraining, das zufriedene Kunden schafft, die gerne wiederkommen! Über den Autor und weitere Mitwirkende

Dr. Kirsten Lennecke Studium der Pharmazie und Promotion an der Freien Universität Berlin. Angestellt als Apothekerin in der Park Apotheke, Bochum. Referentin im praktikumsbegleitenden Unterricht in Niedersachsen, Westfalen-Lippe und Nordrhein zum Thema Patientenberatung in der Apotheke als auch Referentin zahlreicher Vorträge zum Thema Kommunikation und aktive Beratung. Beratung, Coaching und Teamschulungen in Apotheken. Aktuelle Projekte unter www.lennecke-coaching.de. Autorin und Coautorin zahlreicher Bücher wie z. B. Das Kundengespräch in Apotheken , Zusatzempfehlung Zusatzverkauf oder CheckAp, z. B. Kundengespräch bzw. Kommunikation im Team.

Download and Read Online Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen Kirsten Lennecke #19PMBVAHN6Y

Lesen Sie Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke für online ebookDas Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke Bücher online zu lesen.Online Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke ebook PDF herunterladenDas Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke DocDas Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke MobipocketDas Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen von Kirsten Lennecke EPub